

Livraison

Votre commande sera fabriquée par O-Vision B.V. et vous sera envoyée directement à partir des ateliers de technologie optique. Le délai de livraison moyen est de 14 jours ouvrables aux Pays-Bas.

Livraison gratuite

Chez O-Vision B.V. vous pouvez toujours bénéficier de la livraison gratuite de votre commande.

Politique de retour

1 Lors d'une commande auprès de O-Vision B.V. un délai de réflexion de 14 jours après la livraison s'applique, sauf exclusion expresse par O-Vision B.V.. Le client a le droit de retourner les biens livrés dans les conditions suivantes :

(i) les biens ne doivent pas être endommagés. L'emballage d'origine doit être présent ;

(ii) les biens doivent pouvoir être revendus par O-Vision B.V. ;

(iii) à la réception des biens retournés par O-Vision B.V. la commande sera annulée. Tout montant déjà payé par le client sera remboursé sur le compte du client dans les 30 jours suivant l'annulation, à compter du paiement initial.

(iv) l'annulation des commandes doit être faite par écrit à O-Vision B.V. via info@o-vision.nl

Les biens suivants sont expressément exclus du droit de retour :

1. biens commandés pour des projets commerciaux ;
2. Produits fabriqués sur mesure Ces biens spécialement commandés et/ou fabriqués sur mesure ne peuvent pas être retournés.